

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和5年2月1日

事業所名 studio koti(スタジオ コティ) 保護者等配布数(児童数)35枚 回収数 26枚 割合 74%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	23	3	0	0	・走りまわったり、トランポリンをしたり十分です。 ・息子は学習をするので学習に集中しやすい環境があるとさらに良いと思う。	・可能な限り学習スペースを拡張し、集中できる環境作りに取り組んでまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	20	6	0	0	・全ての職員の方の専門性のご紹介はない為分かりかねる部分もありますが、人数等適切であると思います。 ・いつもそばで対応してくれています。 ・活動を直接見ていないので分かりません。	・必要な資格を保持し、児童福祉分野でも経験豊富で専門性の高いスタッフを常時配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	16	9	0	1	・分からない。 ・細かい箇所まで見れていないのでわかりかねます。 ・怪我をすることなく通所しています。	・必要に応じ可能な範囲で整備を行います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	23	3	0	0	・向上してあげたい所に気付いてもらえている所がとても安心できる。 ・細かいところまで配慮してもらっています。 ・もっとスタッフの方と保護者がやり取り出来ればより良いのではないかと短時間の面談の中でよく分析してくださっていると思います。	・引き続きお子様と保護者様のニーズを把握し、日々の支援経過記録から見えてきた課題なども総合的に反映された計画となるよう作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	24	2	0	0	・色々とその時の子共に合わせて工夫してくれています。 ・いつも様々な活動を考えてくださり子供も楽しめて取り組んでいる様子です。 ・プログラムは工作など色々あり毎回同じであきたりしないのでとても良いと思います。 ・まだ利用し始めたばかりなので分かりません。	・日々取り組む課題から月間のプログラムまで毎日スタッフ間で意見交換をしながら策定しております。また、新しい活動を取り入れることでお子様の成長に合わせながら楽しく過ごしてもらえるよう工夫しております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	17	6	1	・公園で遊ぶ機会はあるが他の子どもとの交流は不明。私は放デイでの必要性は感じません。 ・分かりません。	・昨今のコロナの情勢下、積極的に行くことは考えておりませんでした。公園遊びの際には利用している他児とコミュニケーションを取る様子は伺ったことはありません。今後は感染状況など加味した上で検討はしてまいります。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	1	・きちんと説明して頂き分かりやすかったです。 ・されています。	・今後も分かりやすく丁寧にお伝え出来ますよう心掛けてまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	25	1	0	0	・koti内での対応を聞くことで塾の先生にもこういう声掛けの対応をしてくださいと伝えられて助かっています。 ・詳しく細かい所まで話合っています。 ・送迎の際に少しではありますが当日の様子を伝えてくださるので安心出来ます。 ・LINEを活用し活動の様子を教えてくださいたいです。	・今後も保護者様と共通理解をより深めていくよう尽力いたします。活動の様子は現在もLINEにて定期的に写真をお送りしておりますが、頻度を高めることが物理的に困難なので他の方法も検討いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	21	3	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分に支援してもらっています。</li> <li>どうしても幼稚園の時に通っていた療育と比べてしまうので直接会って毎回助言がもらえた環境には及ばないという印象です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>モニタリングでの面談の他、ご希望があれば可能な限り相談に応じます。また、気軽にご相談を頂ける関係作りに努めてまいります。</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	9	15	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ過もある為か保護者同士の交流がありません。</li> <li>親同士顔を合わせる機会がないため回数は少なくとも良いので保護者会があると嬉しいです。</li> <li>コロナで交流会がないのかも。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナの感染状況次第となりますが、今後は保護者会等の開催を検討いたします。</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	16	8	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>十分にさせて頂いています。ありがたいです。</li> <li>苦情らしいものは聞こえない。おやつに関する要望にしっかり応えていた印象があります。</li> <li>苦情未経験です。</li> <li>苦情を出したことがないので分からないです。</li> <li>いつも丁寧に対応下さりありがたいと思っています。決してマニュアルではなく子供一人一人のことをよく見て意見交換して下さることがありがたいです。</li> <li>クレームがない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご意見やご要望には出来る限り迅速な対応を心掛けております。また、弊所にて対応にミスがあったり不具合が生じた場合にも迅速に対応し、保護者様への報告、再発防止策を策定の上、保護者様へ周知いたします。なお、ご意見、ご要望、苦情がございましたらスタッフに直接お話し頂くか連絡帳にその旨をご記載頂ければ、管理者へ伝わる体制となっております。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	23	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>マイナス面も伝えつつプラス面も必ず伝えてくれている。</li> <li>十分にさせて頂いています。ありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>今後も積極的に意思疎通を図り情報の共有に努めます。しかしながら、弊所にて理解不足や認識不足などが無いとも言えませんので、その際はいつでもご連絡ください。</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12	9	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>みない。</li> <li>十分にさせて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価表は今回が初めての公表となります。毎年一回アンケートにご協力頂きホームページ上に公開いたします。行事につきましては今後月間のスケジュール表をお配りする予定です。合わせて実施するプログラムのご案内をしていくよう検討しております。活動の様子は今後もLINEにて写真をお送りいたします。</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意している	23	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>きちんと封筒に入れてあるので気を付けて対応して下さっていると思います。</li> <li>されています。</li> <li>人のすることなのでミスもあると思いますがLINEでのやり取りをしていると間違いが起きることも出てくると思います。便利ですが。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>個人情報の取り扱いについてはスタッフ研修を定期的を実施するなど意識向上はもちろんのこと、適切な管理、取り扱いを引き続き徹底いたします。</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	14	9	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>あったかも知れないが覚えていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>見学にお越し頂きました際に事業所内入り口に各マニュアルが設置されている旨をお知らせしておりますが、今後はHP上でも各マニュアルが閲覧出来るように対応する予定です。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	15	9	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>年2回実施とのことでした。</li> <li>分からない。</li> <li>直接活動の様子を見ていないので分かりかねます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>見学にお越し頂きました際にお知らせしましたとおり年2回実施いたしました。当日参加頂きましたお子様の保護者様へは実施の内容をお伝えしておりますが、今後は全ての保護者様へ日時等の案内をいたします。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	21	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ゲーム時間がなくなると嫌うかなと心配したが楽しんでくれて安心している。</li> <li>・いつも楽しく過ごせているようです。</li> <li>・コティのある日にカレンダーにシールを貼り次の利用日まで数え楽しみにしています。先生方の真似を自宅でしている程好きです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現状に満足せず少しでもお子様楽しく通所出来ますようにスタッフ一同日々精進いたします。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足している	23	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家族が言うことに耳を傾けてくれなくてもスタッフの方が同じことを言う聞いてくれることが多いので通い続けることで成果が出ていると思っています。</li> <li>・帰宅時間がもう少し遅いと助かる。</li> <li>・学校からも周りの様子がみれるようになってきて頑張っていると報告があって通わせてよかったと思っています。</li> <li>・放デイはコティしか利用していませんが親子共々こちらで本当に良かったと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もより一層満足頂けますよう尽力いたします。引き続きstudio kotyをよろしく願っています。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。