

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表: 令和6年2月1日

事業所名 studio koti(スタジオ コティ) 保護者等配布数(児童数)48枚 回収数 38枚 割合 79%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	9	0	0	・御社だけでなく放デイ事業所全てに言えることだと思います。 ・大きい子が多い日や子どもの人数、活動内容によって異なる。 ・体を動かすにはもう少し広いスペースだといいなと思う。	・限られたスペースとなりますが、工夫をして学習、運動とどちらも両立出来るように努めて参ります。
	② 職員の配置数や専門性は適切である	35	3	0	0		・基本的に配置基準とされている人数より毎日多くのスタッフを配置しております。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	28	8	0	2	・わかりません。 ・事業所に行く機会が少ないのでわからない。	・必要に応じ可能な範囲で整備を行います。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	37	1	0	0	・いつも色々と考えて頂いています。	・引き続きお子様と保護者様のニーズを把握し、日々の支援経過記録から見えてきた課題なども総合的に反映された計画となるよう作成してまいります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	38	0	0	0	・活動のプログラムは様々な事もあり工夫されていると思います。休みの期間もう少し外でのプログラムがあるとよいと思います。 ・工作や外出など色々な活動を工夫して頂いています。 ・色々な事をやらせて頂きありがとうございます。スクラッチアートは家で親子でも楽しめました。	・毎日スタッフ間で話し合い週ごとにプログラムを変え、マンネリ化しないように気を付けています。 ・新しい活動を取り入れることでお子様たちに楽しく過ごしてもらえよう日々努めております。引き続き継続してまいります。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	22	8	2	・必要性を感じません。 ・障がいのない子供たちとの交流があると聞いた事がないです。今一緒にいる子供たちで十分です。 ・コティでそのような機会はないかと思いますが、そもそも必要だと思っていないです。	・コロナ過も明けたので、保護者様の意見も加味しながら検討いたします。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	0	0	0	・毎回丁寧な説明をして頂いています。	・引き続き丁寧にお伝え出来ますよう尽力いたします。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	37	1	0	0	・毎回色々話して理解しています。 ・送迎の際に必ず当日の様子を伝えてくださいます。	・引き続き保護者様と共通理解を深めていくように尽力いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談では細かい所までお話して支援して頂いています。</li> <li>・とても丁寧に対応してもらっている。</li> </ul>	・モニタリングでの面談の他、ご希望があれば可能な限り相談に応じます。今後もお役立て頂きますよう精進いたします。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	4	15	16	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士情報交換をしたりよく遊んでいるお子さんの保護者の方に挨拶もしたいのであると嬉しいです。</li> <li>・今まであった事はない。あっても本当に時々でいい。</li> <li>・保護者に合うことがないため保護者同士の関わりはない。</li> <li>・コロナ過もあり保護者会等難しい状況にあったがそろそろ開催できるか期待。</li> </ul>	・保護者様ごとに要望も異なりますのでどこまでのことが出来るか、施設内でも十分に検討して行きたいと考えております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	11	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情を出したことがないので分からない。</li> <li>・苦情を言ったことがないのでわかりません。</li> <li>・苦情もなく苦情があったということも聞いていないので対応については分からない。</li> <li>・苦情がありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きご意見やご要望には出来る限り迅速な対応を心掛けております。また、弊所にて対応にミスがあったり不具合が生じた場合にも迅速に対応し、保護者様への報告、再発防止策を策定の上、保護者様へ周知いたします。</li> <li>・なお、ご意見、ご要望、苦情がございましたらスタッフに直接お話し頂くか連絡帳にその旨をご記載頂ければ、管理者へ伝わる体制となっております。</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	36	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後連絡帳でなくアプリの導入をご検討頂ければと思います。</li> </ul>	・引き続き積極的に意思疎通を図り情報の共有に努めます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	34	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回HPなどで送って頂いています。分かりやすいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価表は今年で2回目となり、1回目はホームページ上に公開しており、本年も同様に公開いたします。</li> <li>・また月間のスケジュール表や日々の活動の様子は今後もLINEにてお送りいたしますので拝見頂ければ幸いです。</li> </ul>
⑭	個人情報に十分注意している	35	2	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他児のプリントが間違えて入っていたり逆のことが複数回あった。他児の親が報告しなければそのままになるので気をつけて欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。個人情報取り扱いの重要性においては定期的に研修を行うことで事業所内で周知し、スタッフの意識向上はもちろんのこと、適切な管理、取り扱いを徹底いたします。</li> </ul>	
非常	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	27	6	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明があったと思いますがわかりません。</li> <li>・保護者への説明は契約時にしているが周知となると定期的な説明や確認をし合う必要があり保護者会などあれば都度お願いしたい。</li> <li>・説明はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学時または契約時に説明をしておりますが、今後は定期的にお知らせなどで周知できるように検討いたします。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
時 等 の 対 応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	22	9	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聞いていない、見ていない。</li> <li>・避難訓練の内容がよく分からない。</li> <li>・訓練などいつ行われているかわからないです。行われていると思いますが、他のデイのようにノートには記入されていないと思います。</li> <li>・通所回数が少ない為本人の避難訓練は1度のみ。また参加させて欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に2回実施しておりますが、その日に利用されているお子様にお知らせするに留めており今後は別の方法で周知できるよう検討いたします。</li> </ul>	
	満 足 度	⑭	子どもは通所を楽しみにしている	30	6	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回リュックを準備してニコニコと笑顔で行っています。</li> <li>・毎回楽しみにしている。特に木曜日は仲の良い子がいるのでなおさらです。</li> <li>・行きたくないという日もありますが帰宅したら楽しかったと言って帰ってきます。</li> <li>・同年代の女子がいないことが不満であると日頃言っています。</li> <li>・先生により息子が通いたくないが出ている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続きもつとstudiokotiに来ることを楽しみにしてもらえますようスタッフ一同精進して参ります。</li> </ul>
		⑮	事業所の支援に満足している	35	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かい所や親の手の届かない所までよくして頂いています。大満足です。</li> <li>・いつもありがとうございます。安心してまかせられています。今後ともよろしくお願いします。</li> <li>・初めは良かったが最近はお迎え時間や場所の把握ができていなくて困る。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。全てのご利用者に満足いただけますよう尽力いたします。今後ともstudiokotiを何卒よろしくお願い申し上げます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。