

# 障がい者虐待防止マニュアル

株式会社レガロファクトリー

【studio koti (スタジオ コティ)】

## 1 はじめに

本マニュアルは、障がい者福祉施設従事者等による障がい者虐待を防止するために作成します。本マニュアルの内容を十分に理解実践することで、障がい者の人権の尊重や権利擁護の具現化につながるのみならず、利用者に安心と安全を提供することでサービスの質の向上が図られます。

### (1) 障がい者虐待防止法の施行

障がい者虐待防止法第 1 条では、「障がい者に対する虐待が障がい者の尊厳を害するものであり、障がい者の自立及び社会参加にとって障がい者に対する虐待を防止することが極めて重要であるため、障がい者虐待の防止、養護者に対する支援等に関する施策を促進し、障がい者の権利利益の擁護に資すること」を目的として規定しています。

### (2) 障がい者虐待防止法の目的

障がい者虐待の防止や養護者に対する支援等に関する施策を推進するため、平成 23 年 6 月 17 日、「障がい者虐待の防止、障がい者の養護者に対する支援等に関する法律」（以下「障がい者虐待防止法」といいます。）が議員立法により可決、成立し平成 24 年 10 月 1 日から施行されました。障がい者に対する虐待は障がい者の尊厳を害するものであり、障がい者の自立と社会参加にとって障がい者虐待の防止を図ることが極めて重要です。こうした点等に鑑み、虐待の防止、早期発見、虐待を受けた障がい者に対する保護や自立支援、養護者に対する支援などを行うことにより、障がい者の権利利益の擁護に資することがこの法律の目的とされています。

### (3) 「障がい者虐待」の定義

障がい者虐待防止法では、障がい者とは障がい者基本法第 2 条第 1 号に規定する障がい者と定義されています。同号では、障がい者とは「身体障害、知的障害、精神障害（発達障害を含む。）その他心身の機能の障がいがある者であって、障がい及び社会的障壁により継続的に日常生活又は社会生活に相当な制限を受ける状態にあるもの」としており、障がい者手帳を取得していない場合も含まれる点に留意が必要です。（対応の初期段階では、障がい者であることが判然としない場合もありますが、そうした場合でも、適切に対応することが重要です。）また、ここでいう障がい者には 18 歳未満の者も含まれます。

障がい者虐待防止法では障がい者虐待を、ア) 養護者による障がい者虐待、イ) 障がい者福祉施設従事者等による障がい者虐待、ウ) 使用者による障がい者虐待に分け定義しています。  
(障がい者虐待防止法第 2 条第 2 項)

#### (4) 障がい者福祉施設従事者等による障がい者虐待

「障がい者福祉施設従事者等」とは、障がい者総合支援法等に規定する「障がい者福祉施設」又は「障がい福祉サービス事業等」(以下、合わせて「障がい者福祉施設等」といいます。)に係る業務に従事する者と定義されています。「障がい福祉施設」又は「障がい福祉サービス事業等」に該当する施設・事業は以下の通りです。

##### ○ 障がい者福祉施設

障がい者支援施設

##### ○ 障がい福祉サービス事業等

居宅介護、重度訪問介護、同行援護、行動援護、療養介護、生活介護、短期入所、重度障がい者等包括支援、自立訓練、就労移行支援、就労継続支援及び共同生活援助、一般相談支援事業及び特定相談支援事業所、移動支援事業、地域活動支援センターを運営する事業、福祉ホームを運営する事業、障がい児通所支援事業、障がい児相談支援事業

(障がい者虐待防止法第 2 条第 4 項)

障がい福祉施設従事者等による障がい者虐待とは、障がい者福祉施設従業者等が行う次のいずれかに該当する行為とされています。

- ① 身体的虐待：障がい者の身体に外傷が生じ、若しくは生じるおそれのある暴行を加え、又は正当な理由なく障がい者の身体を拘束すること。
- ② 性的虐待：障がい者にわいせつな行為をすること又はわいせつな行為をさせること
- ③ 心理的虐待：障がい者に対する著しい暴言、著しい拒絶的な対応又は不当な差別的な言動その他の障がい者に著しい心理的外傷を与える言動を行うこと。
- ④ 放棄・放任：障がい者を衰弱させるような著しく減食又は長時間の放置、他の利用者による①から③までに掲げる行為と同様の行為の放置その他の障がい者を養護すべき職務上の義務を著しく怠ること。

- ⑤ 経済的虐待：障がい者の財産を不当に処分することその他障がい者から不当に財産上の利益を得ること。

なお、高齢者関係施設の入所者に対する虐待については、65歳未満の障がい者に対するものも含めて高齢者虐待防止法が適用され、児童福祉施設の入所者に対する虐待については、18歳以上の障がい者に対するものも含めて児童福祉法が適応されます。

### (5) 虐待行為と刑法

障がい者虐待は、刑事罰の対象になる場合があります。

- ① 身体的虐待：刑法第 199 条／殺人罪 第 204 条／傷害罪 第 208 条／暴行罪 第 220 条／逮捕監禁罪
- ② 性的虐待：刑法第 176 条／強制わいせつ罪 第 177 条／強姦罪 第 178 条／準強制わいせつ、準強姦罪
- ③ 心理的虐待：刑法第 222 条／脅迫罪 第 223 条／強要罪 第 230 条／名誉棄損罪 第 231 条／侮辱罪
- ④ 放棄・放置：刑法第 218 条／保護責任者遺棄罪
- ⑤ 経済的虐待：刑法第 253 条／窃盗罪 第 246 条／詐欺罪 第 249 条／恐喝罪 第 252 条／横領罪

等に該当する場合があります。これまでに虐待事案においても、虐待した障がい者福祉施設等の職員が警察によって逮捕、送検された事案が複数起きています。

虐待行為の具体的な例を（表-1）に挙げます。

（表-1）

区分	内容と具体例
身体的虐待	<p>暴力や体罰によって身体に傷や痣、痛みを与える行為。身体を縛り付けたり、過剰な投薬によって身体の動きを抑制する行為。</p> <p>【具体的な例】</p> <p>・平手打ちする ・殴る ・蹴る ・壁にたたきつける ・つねる ・無理やり食べものや飲み物を口に入れる ・やけどや打撲させる ・身体拘束（柱や椅子やベッドに縛り付ける、医療的必要性に基づかない投薬によって動きを抑制する、ミトンやつなぎ服を着せる、部屋に閉じ込める、施設側の管理の都合で睡眠薬を服用させる）</p>

性的虐待	<p>性的な行為やその強要（表面上は同意しているように見えても、本心からの同意かどうか見極める必要がある）</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・性交 ・性器への接触 ・性的行為を強要する ・裸にする ・キスする ・本人の前でわいせつな言葉を発する、又は会話する ・わいせつな映像を見せる ・更衣やトイレ等の場面をのぞいたり、映像や画像を撮影する</li> </ul>
心理的虐待	<p>脅し、侮辱などの言葉や態度、無視、嫌がらせなどによって精神的に苦痛を与えること。</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「バカ」「あほ」など障がい者を侮辱させる言葉を浴びせる ・怒鳴る ・ののしる</li> <li>・悪口をいう ・仲間に入れない ・子ども扱にする ・人格をおとしめるような扱いをする</li> <li>・話しかけているのに意図的に無視する</li> </ul>
放棄・放任	<p>食事や排せつ、入浴洗濯など身の世話や介助をしない、必要な福祉サービスや医療や教育を受けさせない等によって障がい者の生活環境や身体・精神的な状態を悪化、又は不当に保持しないこと</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・食事や水分を十分に与えない ・食事の著しい偏りによって栄養状態が悪化している</li> <li>・あまり入浴させない ・汚れた服を着させ続ける ・排泄の介助をしない ・髪や爪が伸び放題</li> <li>・室内の掃除をしない ・ごみを放置したままにしてある等劣悪な住環境のなかで生活させる</li> <li>・病気やけがをしても受診させない ・学校にいかせない ・必要な福祉サービスを受けさせない</li> <li>・同居人による身体的虐待や心理的虐待を放置する</li> </ul>
経済的虐待	<p>本人の同意なしに（あるいはだますなどして）財産や年金、賃金を使ったり勝手に運用し、本人が希望する金銭の使用を理由なく制限すること。</p> <p>【具体的な例】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年金や賃金を渡さない ・本人の同意なしに財産や預貯金を処分、又は運用する</li> <li>・日常生活に必要な賃金を渡さない、又は使わせない ・本人の同意なしに年金等を管理して渡さない</li> </ul>

※「障がい者虐待防止マニュアル」（NPO 法人 PandA-J）を参考に作成

## 2 障がい者虐待の防止等における基本的視点

### (1) 障がい者虐待防止と対応のポイント

障がい者虐待防止と対応の目的は、障がい者を虐待という権利侵害から守り、尊厳を保持しながら安定した生活を送ることが出来るように支援することです。

障がい者に対する虐待の発生予防から、虐待を受けた障がい者が安定した生活を送れるようになるまでの各段階において、障がい者の権利擁護を基本に置いた切れ目ない支援体制を構築することが大切です。

#### ア 虐待を未然に防ぐための積極的なアプローチ

虐待は被虐待者の尊厳を著しく傷つけるものであることから、虐待が発生してからの対応よりも虐待を未然に防止することが最も重要です。このため、本マニュアルを活用した研修のほか、チェックリストを用いた職員への障がい者の権利擁護についての啓発、障がいや障がい者虐待に関する正しい理解の普及を図ります。

また、障がい者やその家族などが孤立することのないよう、親族懇談会における交流等の機会を大切にします。さらに、第三者評価を受けることや虐待等防止委員会の設置、内部研修や会議等を通じて施設内での円滑なコミュニケーションを図る、などが有効です。リスクマネジメント委員会における研修やリスク要因を低減させるための積極的な取り組みを行うことが重要です。

#### イ 虐待の早期発見・早期対応

障がい者虐待への対応は、問題が深刻化する前に早期に発見し、障がい者や養護者等に対する支援を開始することが重要です。障がい者虐待防止法では、国・地方公共団体のほか（障がい者虐待防止法第6条第1項）保健、医療、福祉、労働等の関係者も虐待の早期発見に努めることとされています。（第6条第2項）また、障がい者虐待を発見しやすい立場にあることを自覚し、早期発見に努めることが大切です。これら関係者は、虐待問題に対する意識を高く持たねばなりません。このため、職員等が虐待を早期に発見し対応できる仕組みを整えました。苦情や事故報告書が提出された場合にはその内容が虐待に当たらないか注意が必要です。

また、虐待は夜間や休日にも発生するものであるため、夜間や休日においても相談などに対応できる体制を構築します。

#### ウ 障がい者の安全確保を最優先する

障がい者虐待に関する通報等の中には、障がい者の生命に関わるような緊急的な事態もあると考えられ、そのような状況下での対応は一刻を争うことが予想されます。

また、障がい者本人の自己決定が難しいときや養護者との信頼関係を築くことが出来ない時でも、障がい者の安全確保を最優先するために入院や措置入所などの緊急保護を必要とする場合があります。ただし、このような緊急的な保護を実施した場合には、利用者家族に対し特にその後の丁寧なフォローアップが必要です。

#### エ 障がい者の自己決定の支援と養護者の支援

虐待を受けた障がい者は、本来持っている生きる力や自信を失っている場合も多く見られます。障がい者が主体的に生きられる様、生活全体への支援を意識しながら、障がい者が本来持っている力を引き出すための関わりを行い（エンパワメント）、本人の自己決定を支援する視点が重要です。法が目指すのは、障がい者が地域において自立した生活を円滑に営めるようにすることです。

（障がい者虐待防止法第 41 条）

#### オ 関係機関の連携・協力による対応と体制

障がい者虐待の発生には、人間関係や介護疲れ、障がいに対する理解不足など様々な要因が複雑に影響している場合も多く、支援に当たっては、障がい者や養護者の生活を支援するため様々な制度の活用や知識が必要となります。そのため、支援の各段階において、複数の関係機関が連携を取りながら障がい者や養護者の生活を支援できる体制を構築し、チームとして対応することが必要です。

### **（2）虐待が疑われる事実があった場合の対応**

障がい者福祉施設等で利用者への虐待が疑われる事案があった場合には、障がい者虐待防止法第 16 条に規定されている通報義務に基づき、虐待を受けた利用者の支給決定をした区市町村の窓口へ通報します。この時に、区市町村へ通報することなく施設の中だけで事実確認を進め、事態を収束させてしまうと、通報義務に反したことになるため、必ず区市町村へ通報したうえで行政と連携して対応を進めます。

また、内部的には施設の管理者および法人の代表者に報告し、必要に応じて臨時役員会の開

催について検討します。

同法 16 条の通報義務は、障がい者虐待を受けたと思われる障がい者を発見したものに対して、速やかな区市町村への通報を義務づけていますので、利用者の家族等施設の中で障がい者虐待を発見した者や、同じ障がい者福祉施設等の職員が、区市町村に直接通報することも想定されます。その場合、管理者は、虐待を受けた障がい者のためにも、障がい者福祉施設等の支援の改善のためにも、行政が実施する訪問調査等に協力し、潜在化していた虐待や不適切な対応を洗い出し、事実を明らかにすることが求められます。

### **(3) 通報等による不利益取り扱いの禁止**

障がい者虐待防止法では

- ① 刑法の秘密漏示罪（刑法第 134 条）その他の守秘義務に関する法律の規定は、障がい者福祉施設従事者等による障がい者虐待の通報を妨げるものと解釈してはならないこと（この旨は、養護者による障がい者虐待についても同様）（障がい者虐待防止法第 16 条第 3 項）
- ② 障がい者福祉施設従事者等による障がい者虐待の通報を行った従業者等は、通報したことを理由に、解雇その他不利益な取扱いを受けないこと（障がい者虐待防止法第 16 条第 4 項）が規定されています。こうした規定は、障がい者福祉施設等における障がい者虐待の事案を施設等の中で抱えてしまうことなく、早期発見・早期対応を図るために設けられたものです。

ただし、これらの規定が適応される「通報」については、虚偽であるもの、及び過失によるものを除くとされています。障がい者虐待の事実もないのに故意に虚偽の事実を通報した場合には、そもそも第 16 条第 1 項に規定する「障がい者虐待を受けたと思われる障がい者」について通報したことにはなりません。したがって、通報が「虚偽であるもの」については、「障がい者虐待を受けたと思われる障がい者」に関する通報による不利益取り扱いの禁止等を規定する第 16 条第 4 項が適応されないこととなります。

また、「過失によるもの」とは「一般人であれば虐待があったと考えることには合理性がない場合の通報」と解されます。したがって、虐待があったと考える事に合理性が認められる場合でなければ、不利益取り扱いの禁止等の適応対象とはなりません。なお、平成 18 年 4 月から公益通報者保護法が施行されており、労働者が、事務所内部で法令違反行為が生じ、又は生じようとしている旨を①事業所内部 ②行政機関 ③事業所外部 に対して所定の要件を満たして（例えば行政機関への通報を行おうとする場合には「①不正の目的で行われた通報」でないこと、「②通報内容が



事実であると信じる相当の理由がある」こと、の2つの要件を満たすことが必要です。) 公益通報を行った場合、通報者に対する保護が規定されています。

#### **(4) 区市町村・都道府県による事実確認への協力**

障がい者福祉施設等従事者等による障がい者虐待の通報・届け出があったときは、区市町村および、都道府県が、事実を確認するために利用者やその家族、障がい者福祉施設等関係者からの聞き取りや、障がい者総合支援法第11条、社会福祉法第70条の関係法令に基づく調査等を速やかに開始することとなります。

そのため、調査に当たっては、聞き取りを受ける利用者やその家族、障がい者福祉施設等関係者の話の秘密が守られ、安心して話せる場所の設定が必要となりますので、適切な場所を提供します。また、勤務表や個別支援計画書、介護記録等の提出等が求められますので、これらに最大限協力します。

#### **(5) 虐待を受けた利用者や家族への対応**

虐待事案への対応にあたっては、虐待を受けた利用者の安全確保を最優先にします。虐待を行った職員がその後も同じ部署で勤務を続けることによって、虐待を受けた利用者が不安や恐怖を感じ続けるような事態等を起こさないため、法人の就業規則等を踏まえた上で配属先を直接支援以外の部署に変更することや、事実確認が明らかになるまでの間出勤停止にする等の対応を行い、利用者が安心できる環境づくりに努めます。

また、事実確認をしっかりと行った上で、虐待を受けた利用者やその家族に対して障がい者福祉施設等内で起きた事態に対して謝罪も含めて誠意ある対応を行います。虐待事案の内容によっては、法人の代表者が同席した上で説明会を開き、事実の報告と謝罪を行い、信頼の回復に努める必要があります。

#### **(6) 原因の分析と再発の防止**

虐待を行った職員に対しては、なぜ虐待を起こしたのか、その背景について聞き取り、原因を分析します。虐待は一人の職員が起こす場合もあれば、複数の職員が起こす場合もあります。小さな不適切な対応が積み重なってエスカレートし、やがて大きな虐待につながってしまう等のケースも考えられるため、経過の把握も必要です。さらに、虐待があることを知りながら見て見ぬふりをしてしまった職

員がいる場合、職員相互の指摘ができないような支配的な力関係が職員の間働いている場合があります。その他、職員が行動障害等の知識や対応の技術が不十分で、力で抑え込むしかできなかった場合も考えられます。さらに、管理者等役職者が虐待を行っているのではないかと指摘を受ける場合もあるかもしれません。これらを客観的に分析するためには、第三者的立場の有識者にも参加してもらって検証委員会を立ち上げることも考えられます。

虐待が起きると、施設は利用者や家族からの信頼を失うとともに、社会的な信用が低下し、虐待に関わっていなかった職員も自信を失ってしまいます。失ったものを回復するためには、事実の解明や改善に向けた誠実な取り組みと長い時間が必要になります。

虐待が起きてしまった原因を明らかにし、どうしたら虐待を防ぐことが出来たのかを振り返るとともに、行政の改善指導等に従い、今後の再発防止に向けた改善計画を具体化したうえで、同じ過ちを繰り返すことがないように取り組むことが支援の質を向上させるだけでなく、職員が自信を取り戻し、施設自体が利用者や家族からの信頼を回復することにもつながります。

#### **(7) 虐待した職員や役職者への処分等**

事実の確認と原因の分析を通じて虐待に関係した職員や施設の役職者の責任を明らかにする必要があります。刑事責任や民事責任、行政責任に加え、道義的責任が問われる場合もあり、真摯に受け止めなくてはなりません。

さらに、法人として責任の所在に応じた処分を行う事になります。処分に当たっては労働関連法及び法人の就業規則の規定等に基づいて行います。また、処分を受けたものについては虐待防止や職業倫理等に関する教育や研修の受講を義務付ける等、再発防止のための対応を徹底して行うことが求められます。

### **3 虐待を受けた障がい者の保護に対する協力について**

#### **(1) 居室の確保に対する協力**

養護者による障がい者虐待や、住み込みで働いていた会社で使用者による障がい者虐待を受けた場合などで、障がい者の生命や身体に関わる危険性が高く、放置しておく重大な結果を招くおそれと予測されると判断された場合、区市町村は、虐待を受けた障がい者を保護するため、契約による障がい福祉サービスの利用や、やむを得ない事由による措置（短期入所等）により、養護者等

から分離することがあります。

この時、区市町村は施設に対し虐待を受けた障がい者の緊急的な受け入れを要請することになります。その場合は、施設として受け入れについて最大限の協力が求められます。

なお、災害等（虐待を含む）やむを得ない理由による場合は、定員超過による報酬の減算を受けることがないように、利用者数の算定から除外するものとされています。

## **(2) 保護された障がい者への対応**

虐待による養護者等からの分離、保護を受けた障がい者は、虐待によって心身の不調を抱えることもあり、急な分離と初めての環境への不安や緊張を感じて入所してきます。自分が置かれている状況が理解できない場合、不安や緊張がさらに高まる可能性もあります。その結果、興奮してパニックを起こしたり、食事ができなくなったり、不眠になったりといった症状が現れる場合もあります。施設・事業所の職員は、保護された障がい者が置かれている状況を理解し、受容的に関わり、不安や緊張を和らげる様対応することが求められます。

保護されて入所してくる障がい者については、自宅でどのように過ごしていたか、好きな活動は何なのか、支援をするうえで必要とされる情報が少ない場合があると思います。勤務している職員同士で情報交換や申し送りを確実にを行い、一日でも早く安定した生活を送ることが出来るような対応を心がけることが必要です。

## **4 身体拘束の禁止と支援の向上について**

### **(1) 身体拘束の廃止に向けて**

障がい者虐待防止法では、「正当な理由なく障がい者のしんたいを拘束すること」は身体的虐待に該当する行為とされています。身体拘束の廃止は、虐待防止において欠くことのできない取り組みといえます。

身体拘束の具体的な内容としては、以下のような行為が該当すると考えられています。

- ① 車いすやベッド等に縛り付ける
- ② 手指の機能を制限するために、ミトン型の手袋をつける。
- ③ 行動を制限するために介護衣（つなぎ服）を着せる。
- ④ 支援者が自分の体で利用者を押さえつけて行動を制限する。

- ⑤ 行動を落ち着かせるために、向精神薬を過剰に服用させる。
- ⑥ 自分の意志で開けることのできない居室等に隔離する。

## **(2) やむを得ず身体拘束を行うときの留意点**

「障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく指定障がい者支援施設等の人員、設備及び運営に関する基準」等には、「緊急やむを得ない場合を除き身体拘束等を行ってはならない」とされています。さらに、やむを得ず身体拘束を行う場合には、「その様態および時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由、その他の必要な事項を記録しなければならない」とされています。

「緊急やむを得ない場合」とは、支援の工夫のみでは十分に対応できないような、一時的な事態に限定されます。当然の事ながら、安易に緊急やむを得ないものとして身体拘束を行わないように、慎重に判断することが求められます。具体的には「身体拘束ゼロへの手引き」（厚生労働省身体拘束ゼロ作戦推進会議 2001 年 3 月）に基づく次の要件に沿って検討する方法等が考えられます。

なお、以下の 3 要件の全てに当てはまる場合でも、身体拘束を行う判断は組織的にかつ慎重に行います。

### やむを得ず身体拘束を行う場合の 3 要件

#### ①切迫性

利用者本人又は他の利用者等の生命、身体、権利が危険にさらされる可能性が著しく高いことが要件となります。切迫性を判断する場合には、身体拘束を行うことにより本人の日常生活等に与える悪影響を勘案し、それでもなお身体拘束を行う事が必要な程度まで利用者本人等の生命又は身体が危険にさらされる可能性が高いことを確認する必要があります。

#### ②非代替性

身体拘束その他の行動制限を行う以外に代替する方法がないことが要件となります。非代替性を判断する場合には、まず身体拘束を行わずに支援するすべての方法の可能性を検討し、利用者本人等の生命又は身体を保護するという観点から、他に代替手法が存在しないことを複数職員で確認する必要があります。また、拘束の方法についても、利用者本人の状態等に応じて最も制限の少ない方法を選択する必要があります。

### ③一時性

身体拘束その他の行動制限が一時的であることが要件となります。一時性を判断する場合には、本人の状態像等に応じて必要とされる最も短い拘束時間を想定する必要があります。

## **(3) やむを得ず身体拘束を行う時の手続き**

やむを得ず身体拘束を行う時には以下の手続き、説明、記録が必要となります。

### ① 組織による決定と個別支援計画への記載

やむを得ず身体拘束を行う時には、個別支援会議等において組織として慎重に検討・決定する必要があります。この場合、管理者・サービス管理責任者・運営規程に基づいて選定されている虐待の防止に関する責任者等、支援方針について権限を持つ職員が出席していることが大切となります。

身体拘束を行う場合には、個別支援計画に身体拘束の様態及び時間、緊急やむを得ない理由を記載します。これは、会議によって身体拘束の原因となる状況の分析を徹底的に行い、身体拘束の解消に向けた取り組み方針や目標とする解消の時期等を統一した方針の下で決定して行く為のものとなります。ここでも、利用者個々のニーズに応じた個別の支援を検討することが重要となります。

### ② 本人・家族への十分な説明

身体拘束を行う場合には、これらの手続きの中で、利用者本人や家族に十分に説明し、了解を得ることが必要となります。

### ③ 必要な事項の記録

また、身体拘束を行った場合には、その様態及び時間、その際の利用者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由等必要な事項を記録します。

## **(4) 身体拘束としての行動制限について**

障がい者支援施設等において、特に行動障害のある利用者が興奮して他の利用者を叩く、噛みつく等の行為や、自分自身の顔面を強く叩き続ける等の行為があるときには、やむを得ず利用者を居室に隔離したり、身体を拘束したりする等の行動制限を行わざるを得ない場面があると思われま

す。そのような場合に、必要性を慎重に判断するとともに、その範囲は最小限にしなければなりません。また、判断に当たっては適切な手続きを踏む必要があります。

しかし、職員の行動障がいに対する知識や支援技術が十分でない場合、対応方法が分からずに行動制限をすることに頼ってしまうことも起こります。行動制限をすることが日常化してしまうと「切迫性」「非代替性」「一時性」のいずれも該当しなくなり、いつの間にか身体的虐待を続けている状態に陥っていたということにもなりかねません。

「問題行動」に対処するために、身体的虐待に該当するような行動制限を繰り返していると、本人の自尊心は傷つき、押さえつける職員や押さえつけられた場面に対して恐怖や不安を強く感じるようになってしまいます。このような誤った学習を繰り返した結果、利用者はさらに強い「問題行動」につながり、それを職員はさらに強い行動制限で対処しなくてはならないという悪循環に陥ることになります。

職員の行動障害に対する知識や支援技術を高め、行動制限や身体拘束の解消に向けての道筋を明確にして、職員全体で支援の質の向上に取り組む必要があります。