

事業所名 studio koti (スタジオ コティ)

公表日 2025年2月1日

利用児童数 2024年12月1日 48人

回収数 39枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	7	1	0	・事業所を見学した際に確認しました。	・より一層工夫をし可能な限りとなりませんが、十分なスペースを確保するよう尽力いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	2	0	6	・あまり把握していません。	・原則的に、基準人員以上の配置を毎日しております。また、必要に応じマンツーマンでの対応できるように配慮しております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34	1	0	4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	38	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	2	0	1		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	37	1	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37	0	0	1	・面談での保護者の意見が反映された支援計画になっています。 ・モニタリングで相談する時に同じことに注意が必要だと感じてもらえて安心できました。	・引き続きお子様と保護者様のニーズを把握し、日々の支援経過記録から見えてきた課題なども総合的に反映された計画となるよう作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	3	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	37	1	0	2	・季節感やイベントを取り入れた活動プログラムになっています。 ・いつも息子のタイミングに対応して頂いています。	・定期的にスタッフ間で話し合いを行い、週ごとにプログラムを変え、マンネリ化しないように気を付けています。 新しい活動を取り入れることでお子様たちに楽しく過ごしてもらえよう日々努めております。引き続き継続してまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	9	23	・もう少しイベント的なプログラムが増えたら良い。 ・すみません、確認してないです。 ・必要性を感じません。（複数）	・可能であれば地域のイベントごとにも参加していけるよう模索しています。実施の際は事前に保護者様へお知らせをし参加の可否を確認いたします。	
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0	・いつも面談してもらっています。	・引き続き丁寧な説明を心掛けてご理解をいただけますよう精進いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	4	8	18	・家族等の参加はないですが情報提供はして頂いています。 ・ペアトレは受けていませんが日々活動等の情報提供は受けています。	・ご希望があった場合はペアトレなどの家族支援を実施しております。今後はコティからも必要に応じてお声がけし、提案ができるよう支援体制を整備いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	37	2	0	0	・送迎の際にその日の様子を伝えてくれる。 ・いつもお話を聞いて頂いています。	・引き続き保護者様と共通理解を深めていくように尽力いたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	4	0	0	・いつもありがたいです。 ・希望する支援計画がなされている。	・モニタリングの他、ご希望があれば可能な限り相談に応じます。今後もお役立て頂きますよう精進いたします。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	3	0	0	・子どもへの声掛けも厳しすぎる、甘やかしすぎではなく合った対応をしてもらえていると感じる。	・引き続き保護者様に寄り添って支援出来るよう尽力いたします。	

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	5	15	18	・父母会があれば参加するかも。兄弟は参加しません。 ・あったら嬉しいです。	・保護者様ごとに要望も異なりますのでどこまでのことが出来るか、引き続き施設内でも十分に検討して行きたいと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	7	0	6		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	35	2	0	2		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	2	1	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	3	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	2	0	7	・あまり参加した記憶がないので。	・各種マニュアルはコティのHPで閲覧できます。またスタッフには定期的に事業所内の研修にて有事に備え訓練を実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33	1	1	4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1	0	4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	3	0	7	・事故怪我をしたことがない。（複数）	・事業所内で事故や怪我があった場合、保護者様へはその日のうちに速やかに報告、説明をしております。どのような対処を行ったか、事業所側に問題があればすぐに事故に対する委員会を設置し、再発防止に努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	0	・18歳になるまで通所したいと思っています。とても安心しています。	・送迎などの兼ね合いもございいますが、可能な限り継続利用していただけますよう日々精進いたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	36	3	0	0	・週2回の通所を毎週楽しみしています。 ・カバンを持つなどいつも楽しそうに行きます。 ・とても楽しみにしています。	・ありがとうございます。引き続き来たいと言っていただけますようスタッフ一同日々研鑽し、精進いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	36	3	0	0	・いつもありがとうございます。 ・十二分に大大満足しています。	・ありがとうございます。現状に満足せず、より良い事業所にすべく全力を尽くします。今後ともstudiodotiをよろしくお願いたします。