

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 studio koti (スタジオ コティ)

公表日 2026年2月2日

利用児童数 2025年12月1日 47人

回収数 37枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	6	2	3	・子供たちが体を動かして遊べるスペースがある。 ・もう少し広く使えるとありがたいです。 ・身体を動かすには少し狭い。	・可能な限りとなりますが、これまで以上に十分なスペースを確保するよう尽力いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	3	0	4	・現在の職員数と一日の出動人数が不明。 ・いつも側で見て頂いています。	・原則的に国が定める基準人員以上の配置を毎日しております。(具体的には基準人員に常時加配を2名配置) ご不明の際はフィードバック時やモニタリング、連絡アプリにていつでもご質問ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1	0	6	・バリアフリー化には配慮されていると思います。	・適宜お子様の特徴に合わせた作りを検討いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	32	0	1	4	・子供たちが過ごしやすい空間になっていると思います。	・より一層お子様が居たいと思う空間を作っていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36	0	0	1	・十分に理解して対応して頂いております。 ・子供の苦手なことを理解し重点的に支援してくれている。	・職員一同役割を理解し、これまで以上にお子様と向き合い特性等に合わせた支援を継続いたします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	2	0	1	・合っていると思います。	・支援プログラムは適宜見直し、より良い支援が提供できますよう努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	35	2	0	0	・個別支援計画は一人一人にあった内容で作成されていると思います。 ・面談で保護者と話し合った上で作成いただいている。 ・保護者との面談の上、希望を取り入れられた個別支援計画となっている。	・お子様と保護者様のニーズを把握し、日々の支援経過記録から見えてきた課題なども総合的に反映された計画となるよう作成してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35	1	0	1	・細かくしっかりと支援内容が設定されています。	・今後も適切に継続いたします。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	2	0	1	・固定化されないよう様々なイベントやプチ遠出なども計画して下さっています。 ・時期によって色々工夫して頂いてる。 ・季節感のある活動プログラムとなっている。 ・プログラムは工夫されていると思いますが年齢別なものがあるとお思います。	・定期的に職員間で話し合い週単位でプログラムを変え、マンネリ化しないように気をつけております。日々新しい活動を模索しお子様たちに楽しく過ごしてもらえよう努めます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6	7	17	・必要性を感じません。 ・特に必要ないと思っています。	・いくつか地域のイベントには参加したのですが、どうしてもイベントを行っている曜日が偏っており全員にご案内が出来ませんでした。その辺りも課題として今後も取り組んでまいります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36	1	0	0	・丁寧な説明でした。 ・面談時に説明あり。	・引き続き丁寧なご説明を心掛けご理解をいただけますよう精進いたします。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	1	0	0	・しっかりありました。 ・面談時に詳細に説明を受けた。	・引き続き丁寧なご説明を心掛けご理解をいただけますよう精進いたします。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	7	9	15	・機会があれば参加したいです。	・ご希望があった場合はペアトレなどの家族支援を実施しております。また必要に応じてコティからもお声がけておりますが、今後はより意識して参ります。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	34	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送迎の時に今日の様子を話してくれる。</li> <li>・ 毎回しっかりと共有しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 引き続き保護者様と共通理解を深めていくように尽力いたします。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期的に保護者面談の機会がある。</li> <li>・ 何か変わったことなどその都度お話ししています。</li> <li>・ 仕事をしていたため面談に行けないこともありますが書面で確認しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ モニタリング以外にもご希望に応じ可能な限り相談に応じます。少しでもお役に立てますよう尽力いたします。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供の悩み事を親身になって一緒に考えてくれる。</li> <li>・ しっかりと支援して頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 引き続き保護者様に寄り添って支援出来るよう尽力いたします。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	6	16	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ あれば嬉しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保護者様ごとに要望も異なりますのでごままでのことが出来るか、引き続き施設内でも十分に検討して行きたいと考えております。施設の課題として認識しています。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	4	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 相談については適切に対応頂いています。</li> <li>・ 色々と相談しながら対応して頂いて通っています。</li> <li>・ 面談時に周知と説明を受けている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 引き続き体制整備を継続するとともに分かりやすく周知・説明を行うよう尽力いたします。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ しっかりと配慮されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ より一層引き締めて配慮を怠らないよう尽力いたします。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 毎月行事予定や活動内容など発信されています。</li> <li>・ アプリを使って相互連絡が取れる。毎回の活動内容が分かる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後も継続しアプリから発信いたしますのでご確認ください。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 十分に留意されていると思います。</li> <li>・ 名前の間違いに注意してほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員への研修も継続的に実施し、個人情報の取り扱いには十分に留意の上施設運営をして参ります。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	4	1	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 定期的に訓練が行われている。</li> <li>・ しっかりと訓練されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各種マニュアルはコティのHPでご確認いただけます。また職員には定期的に事業所内の研修にて有事に備えた訓練を実施しております。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	4	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ しっかりと訓練されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各種マニュアルはコティのHPでご確認いただけます。また職員には定期的に事業所内の研修にて有事に備えた訓練を実施しております。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 十分に支援されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 各種マニュアルはコティのHPでご確認いただけます。また職員には定期的に事業所内の研修にて有事に備えた訓練を実施しております。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	4	0	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ まだ経験したことがない。</li> <li>・ 送迎車使用後の確認マニュアルが徹底されていないように思う。</li> <li>・ 事故はないですが急な熱など説明がありました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業所内で事故や怪我があった場合、保護者様へはその日のうちに速やかに報告、説明をしております。どのような対処を行ったか、事業所側に問題があればすぐに事故に対する委員会を設置し、再発防止に努めます。送迎時のマニュアルも策定されており定期的に研修を実施しておりますが至らない部分がある点のご指摘、真摯に受け止め改善に努めてまいります。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ いつもありがとうございます。引き続きよろしく願っています。</li> <li>・ あいキッズから通所することにも慣れ安心して通所できています。</li> <li>・ 安心して通所しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 全てのお子様そして保護者様も安心してご利用いただける施設を目指し日々精進いたします。</li> </ul>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 友達もできて毎回通所を楽しんでいます。</li> <li>・ とても楽しみにしています。</li> <li>・ 一時期通所を嫌がる事がありましたが先生とお話し今のところ嫌がる事はなくなりました。</li> <li>・ 一時期はいやがることもありましたが相談などさせて頂き今は大丈夫そうです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 幅広い年齢のお子様や特性をお持ちのお子様がいらっしゃいますので全てのお子様楽しいといった感覚を持ってご利用いただけるかは正直難しい側面を感じております。その中で療育を一番に考えながら楽しく過ごしてもらい意識も忘れず職員一同日々研鑽し精進いたします。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 子供の特性を理解して細やかな支援をしてくれています。</li> <li>・ とても満足しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後ともより良い事業所作りに職員一同全力で取り組んでまいります。今後ともstudiokotiをよろしく願っています。</li> </ul>